

## Uitleg project en planning

### Inleiding

Uw woning staat op een saneringslijst van de gemeente Utrecht. Op deze lijst staan woningen met een hoge geluidsbelasting door wegverkeer. Dit kan betekenen dat er meer geluid de woning binnendringt dan de wettelijke grenswaarde. Als dit het geval is, stelt het rijk subsidie beschikbaar om er voor te zorgen dat het geluidsniveau in de woon- en slaapvertrekken binnen de wettelijke norm komt te liggen.

Dat uw woning op de lijst staat, betekent echter niet automatisch dat er bij uw woning ook gesaneerd wordt. Of uw woning in aanmerking komt voor gesubsidieerde geluidsisolatie hangt namelijk af van de uitkomst van een bouwtechnisch onderzoek naar de geluidsisolatie en een aantal aanvullende voorwaarden uit de subsidieregeling.

Graag adviseren wij u ook over eventuele aanvullende warmte-isolatie in uw woning. Wij kunnen u daarnaast helpen met het definitief maken van uw energielabel.

### Aanmelden

Allereerst vragen wij u aan te melden voor het uitvoeren van een bouwtechnisch onderzoek naar de huidige stand van de geluid- en warmte-isolatie van uw huis. Dat aanmelden kan via de website van de gemeente of u kunt gebruik maken van het aangehechte formulier. U kunt tot en met **9 juli 2015** aanmelden. In het geval dat de eigenaar niet dezelfde persoon is als de bewoner, dienen eigenaar én bewoners/huurders toestemming te verlenen. De bewoners/huurders krijgen een eigen brief waarop zij kunnen reageren. Zonder uw reactie komt uw woning nooit meer in aanmerking voor subsidie op geluidsisolatie. U ontvangt dan een bericht over het besluit van de gemeente.

### Onderzoek

Als u toestemming verleent, ontvangt u een verzoek voor een afspraak voor het uitvoeren van het benodigde onderzoek in de woning. De termijn is afhankelijk van het aantal meldingen en kan nu nog niet worden gegeven; houdt u rekening met enkele maanden. Een ingenieursbureau voert het onderzoek uit. Dit onderzoek duurt een paar uur. Bij dit onderzoek worden onder andere de kozijnen, de glasdiktes en de ruimtematen van geluidsgevoelige vertrekken zoals woon- en slaapkamers opgenomen. Met deze gegevens worden isolatieberekeningen uitgevoerd volgens een wettelijk vastgestelde rekenmethodiek. Er worden dus géén geluidsmetingen verricht.

Daarna wordt voor de woning onderzocht of zij in de bestaande toestand in aanmerking komt voor gesubsidieerde geluidssanering. **Als de woning al voldoet aan de geluidseisen, dan hoeft (en mag) de woning niet met subsidie geïsoleerd te worden.** U ontvangt hier dan een besluit over van de gemeente.

**Als blijkt dat de woning wel gesaneerd mag worden met subsidie, berekenen we met welke geluidwerende voorzieningen een aanvaardbaar geluidsniveau in de woning kan worden gehaald.** Uiteindelijk maken we een rapport met alle noodzakelijke geluidwerende voorzieningen. Voor geluid zal het rapport voornamelijk betrekking hebben op de gevel aan de wegzijde terwijl het energieadvies het hele huis beslaat. De twee afzonderlijke adviezen worden onderling uiteraard wel afgestemd.

### Saneringsprogramma

De gemeente dient het totale pakket aan geluidrapporten voor de woningen aan de Lessinglaan en Haydnlaan in bij het rijk. Wij verwachten dat we binnen een paar maanden een besluit van de Minister mogen ontvangen dat het saneringsprogramma officieel is vastgesteld. Medio 2016 kunnen wij dan een aanbod doen aan de eigenaren/bewoners die in aanmerking komen voor de geluidssubsidie. Pas door het ondertekenen van dat aanbod geeft u formeel toestemming voor het daadwerkelijk uitvoeren van de maatregelen. Alles is dus geheel vrijblijvend totdat u het aanbod ondertekend heeft. U kunt de uitvoering van de geluidsisolerende maatregelen ook aangrijpen om andere delen van uw huis van thermische isolatie te laten voorzien. Hiervoor moet een aparte overeenkomst worden afgesloten.

### Uitvoering

Na het sluiten van de overeenkomst zal een bestek worden opgesteld waarin tot in detail de uit te voeren maatregelen worden beschreven. Dit bestek wordt vervolgens aanbesteed bij door de gemeente geselecteerde aannemers. Met het aanbrengen van de maatregelen zal naar verwachting pas vanaf de tweede helft van 2016 kunnen worden begonnen.

## Veelgestelde vragen en antwoorden geluids- en warmte-isolatie woningen

### *Voor wie is de subsidieregeling geluidsisolatie bedoeld?*

De regeling is bedoeld voor eigenaren van woningen op de zogenaamde B-lijst van het ministerie van Infrastructuur en Milieu. De Utrechtse woningen op de A-lijst (de lijst met woningen met de hoogste geluidsbelasting) zijn inmiddels gesaneerd.

### *Wat betekent deze subsidieregeling voor u?*

De gemeente Utrecht beoordeelt met een akoestisch-/bouwtechnisch onderzoek hoe het met de geluidsisolatie van de woning in de huidige toestand is gesteld. Per woon- en/of slaapkamer bekijken we of uw woning in aanmerking komt voor deze maatregelen.

Als blijkt dat de bestaande geluidsisolatie niet voldoende is om te kunnen voldoen aan een binnenniveau van 43 dB, bekijken we welke geluidsisolerende maatregelen voor uw woning nodig zijn. Geluidsmaatregelen zijn bijvoorbeeld het toepassen van dubbel glas, het isoleren van daken, het aanbrengen van een goede kierdichting bij draaiende delen en het toepassen van speciale ventilatievoorzieningen aan de met geluid belaste zijde van de woning.

Wanneer de bestaande geluidsisolatie van de woning wel voldoende is, komt uw woning niet in aanmerking voor subsidie voor geluidsisolatie.

Bij het onderzoek kijken we naast de mogelijkheden voor geluidsisolatie gelijktijdig ook naar de mogelijkheden voor warmte-isolatie van uw woning. U krijgt daardoor inzicht welke maatregelen u kunt nemen om uw huis energiezuiniger te maken in samenhang met de geadviseerde geluidsmaatregelen.

### *Zijn er kosten verbonden aan de woningopname voor energieadvies op maat?*

Het onderzoek en het advies zijn gratis.

### *Hoe wordt de geluidsbelasting bepaald?*

De geluidsbelasting moet worden bepaald voor een maatgevend toekomstig jaar. In dit geval is dat het jaar 2024. Het gaat daarbij om het gemiddelde geluidsniveau over een etmaal waarbij de avond- en nachtperiode zwaarder meewegen. Het is dus niet zo dat de drukste spitsperiode bepalend is.

Aangezien het om een toekomstig jaar moet gaan, kan de geluidsbelasting niet worden gemeten maar moet deze worden berekend. Voor de berekeningen wordt gebruik gemaakt van een jaargemiddelde prognose uit het gemeentelijk verkeersmodel. Voor de ijking van dit model worden tellingen gebruikt.

Het akoestisch onderzoek met alle uitgangspunten is op de website [www.utrecht.nl/geluid-en-warmte-isolatie](http://www.utrecht.nl/geluid-en-warmte-isolatie) terug te vinden.

### *Ten aanzien van de gehanteerde verkeersgegevens. Verwacht u een toename of afname van het verkeer en strookt dit met de recente verkeersplannen Utrecht West?*

De in het geluidsonderzoek gehanteerde gegevens hebben betrekking op het peiljaar 2024 (ca. 12.000-15.000 motorvoertuigen/etmaal) en het huidige wegprofiel. Deze uitgangspunten zullen indien mogelijk ten behoeve van de definitieve indiening van het saneringsprogramma afgestemd worden met de plannen Utrecht West.

### *Is er bij de bepaling van de geluidsbelasting rekening gehouden met andere geluiden in de omgeving zoals het Amsterdam-Rijnkanaal, optrekkend verkeer bij stoplichten en ander achtergrondgeluid?*

De geluidsbelasting is bepaald conform bij de Wet geluidhinder voorgeschreven wijze. Dit wil zeggen voor wegen van 50 km/uur of meer waarbij voor drempels en stoplichten een toeslag berekend dient te worden. Het geluid van het Amsterdam-Rijnkanaal valt niet onder de Wet geluidhinder en is niet meegenomen.

### *Is bij de bepaling van de geluidsbelasting rekening gehouden met de inrichting van de individuele voortuinen?*

Er is alleen rekening gehouden met aanwezige grotere groengebieden (zoals de middenberm).



*Hoe hoog is de geluidsbelasting en is dat veel?*

De geluidsbelasting verschilt van woning tot woning maar ligt veelal in orde grootte tussen de 60–65 dB. Of u het veel vindt is afhankelijk van uw persoonlijke ervaring. Er zijn in Utrecht veel woningen met hogere geluidsbelastingen. Die woningen zijn in het verleden eerder aangepakt.

*Is dit het enige project van de minder urgente B-lijst waar energie en geluid gekoppeld worden?*

Ja, dit is het eerste en tot op heden enige gekoppelde project.

*De geluidskaarten (EU-kartering) op de website van de gemeente laten een andere, hogere, geluidsbelasting zien dan hier vermeld. Hoe zit dat?*

De geluidsc contouren van de EU kartering laten ook de geluidsniveaus óp de weg zien. Aangezien de woningen op een zekere afstand van de weg staan is daardoor de geluidsbelasting daar automatisch een stuk lager.

*Hoe wordt de geluidsisolatie bepaald?*

Bij de opname van de woning en de geluidsberekening wordt van elk afzonderlijk geveldeel (glas, paneel, ventilatievoorziening, etc.) de deelbijdrage aan het totale geluid bepaald. Hiermee wordt de geluidswering van de hele gevel berekend zodat het geluidsniveau in de woning kan worden bepaald. Immers de geluidsbelasting buiten op de gevel (conform akoestisch onderzoek) min de geluidswering van de gevel is het binnenniveau.

*Geluidsisolatie en ventilatie. Hoe zit dat?*

Bestaande ventilatieroosters worden bij de eerste toetsing dicht beschouwd. Er wordt echter altijd rekenkundig een “open gat” aangebracht waarvan de grootte gerelateerd is aan de ventilatie-eisen. Dit ter compensatie van eventueel aanwezige naden, kieren en ventilatieroosters.

Een ventilatievoorziening zal aan de geluidsbelaste zijde (dus aan de wegzijde) van de woning bij toepassing van geluidsisolatie altijd geluidsgedempt worden uitgevoerd. Dit kan of mechanisch of elektrisch zijn.

*Kunnen de ramen dan niet meer open?*

De geluidsisolatie(maatregelen) wordt bepaald met gesloten ramen, maar met geopende ventilatievoorzieningen (die daarom geluidgedempt zijn). De ramen zullen echter nog steeds open kunnen als dat in de huidige situatie ook zo is, met uitzondering van kleine klepraampjes.

*In het Bouwbesluit staat dat het maximale binnenniveau 33 dB is; waarom wordt hier dan van 43 dB uitgegaan? En is dat wel haalbaar?*

De waarde van het Bouwbesluit geldt voor nieuw te bouwen woningen. Oude woningen kunnen niet altijd aan deze waarde voldoen. In de Wet geluidhinder en onderliggende besluiten is geregeld dat de toetswaarde bij sanering 43 dB is. Wordt deze 43 dB in de woning overschreden dan dient het geluidsniveau tot bij voorkeur 38 dB te worden teruggebracht. Op basis van praktische ervaringen kunnen we zeggen dat we er bijna altijd uitkomen.

*Heb ik na sanering ook tijdens pieken geen geluidsniveau meer hoger dan 43 dB in mijn woning?*

De geluidsbelasting en ook de geluidsisolatie wordt bepaald op basis van jaargemiddelde weekdag en niet op basis van pieken. Tijdens piekmomenten (bijvoorbeeld wanneer een bromfiets langsrijdt) kunnen hogere niveaus voorkomen.

*Wie bepaalt wat er met mijn woning gebeurt?*

U bepaalt of u mee wilt werken aan het onderzoek en gebruik wilt maken van het advies. Dit alles verplicht u tot niets. Wanneer u voor gesubsidieerde geluidsisolatie in aanmerking komt, bepaalt de gemeente welke basisvoorzieningen worden toegepast en welke aannemer deze gaat aanbrengen.

De overige werkzaamheden worden in overleg met u bepaald.

*Wordt er rekening gehouden met het aanzicht van de woningen? Speelt welstand nog een rol?*

Ja, tot op zekere hoogte, waarbij het huidige beeld uitgangspunt is. E.e.a. zal altijd maatwerk zijn en in overleg met de bewoners geschieden. Welstand speelt alleen een rol bij monumenten en beschermd stadsgezicht.

*Hoe worden slechte woningen, met een ongeïsoleerde spouw, opgelost?*

Hoe in specifieke situaties de maatregelen er uit komen te zien, is onderdeel van de verdere uitwerking. De geluidwering van metselwerk is overigens dusdanig hoog dat de aan- of afwezigheid van isolatiemateriaal geen invloed heeft op de geluidwering van de gevel.

*Wanneer wordt exact duidelijk wat er aan mijn woning gaat gebeuren?*

Met de vaststelling van het saneringsprogramma door de Minister. Dat wil zeggen dat de geluidsbelasting op de woning officieel wordt vastgesteld en er inzicht is in de eventueel benodigde isolatiemaatregelen.

*Ik wil nu al wat aan mijn woning doen. Kan ik alvast subsidie krijgen?*

Nee, alleen door aan het project mee te doen kunt u in aanmerking komen voor een kosteloze uitvoering van maatregelen. Er wordt aan individuele particulieren geen subsidie verstrekt.

*Worden de geluidsmaatregelen na oplevering getoetst (meting)?*

Ja, steekproefsgewijs zal controle via metingen plaatsvinden. De minimale steekproefomvang is vastgelegd in de regeling.

*Wie betaalt de kosten van de maatregelen?*

Als blijkt dat de geluidsisolatie van de woning onvoldoende is, betaalt het rijk voor 100% de geluidwerende maatregelen om de vereiste geluidsisolatie te halen. De kosten die zijn ontstaan door achterstallig onderhoud aan de woning of extra persoonlijke wensen die bij de verbouwing worden meegenomen, zijn echter voor eigen rekening. Bijvoorbeeld als er zwaar dubbel glas geplaatst moet worden en het kozijn is in een te slechte staat om het dubbele glas te plaatsen, dan zijn de kosten van reparatie van het kozijn voor uw rekening.

De kosten voor het aanbrengen van de warmte-isolatie betaalt de gemeente Utrecht niet. Het kan dus zijn dat het dak aan de wegzijde voor 100% met geluidssubsidie wordt geïsoleerd. De kosten om de andere zijde te isoleren zijn altijd voor de eigenaar. De gemeente biedt u wel een speciale duurzaamheidslening aan waarmee deze kosten over een langere termijn uitgespreid kunnen worden. Bij deze lening is de te betalen rente 3% lager dan de marktrente.

Het geluidpakket is een aanbod dat u volledig wel of niet accepteert. Het is niet mogelijk om maar een deel van de geluidsmaatregelen te willen. Voor de eventuele extra warmte-isolatie bestaat uiteraard wel volledige vrijheid omdat u dat zelf betaalt.

*We hebben net zelf de woning verbouwd, kunnen we de kosten hiervoor vergoed krijgen?*

Nee, het rijk vergoedt alleen de maatregelen die worden uitgevoerd zoals opgenomen in het saneringsprogramma. Alles wat u al zelf hebt gedaan, komt hiervoor niet meer in aanmerking.

*Ligt de uitvoering van het project bij één aannemer en heeft u die al gekozen?*

Voor geluid wordt de aannemer gekozen door de gemeente. Dit moet conform de regels openbaar worden aanbesteed. Voor energie geldt dit niet en mag een particulier een eigen aannemer kiezen. Wel is het voor de hand liggend om in de praktijk daar waar geluid en energie samengaan te kiezen voor de zelfde aannemer.

*Ik huur de woning. Heb ik een stem in wat er met mijn woning gebeurt?*

Het onderzoek wordt alleen uitgevoerd als zowel de eigenaar als de huurder daarvoor toestemming geven. Huurders worden op de hoogte gehouden gedurende het verdere proces, maar de eigenaar is degene die de keuzes maakt. Eventueel overleg daarover is een zaak tussen uw verhuurder en u.

*Heeft deze actie iets met de brief over het energielabel van mijn woning te maken?*

Begin februari ontvingen alle woningeigenaren in Nederland een voorlopig energielabel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). Dit label geeft aan hoe energiezuinig uw woning is.

Het energielabel is gebaseerd op kadastragegevens. Het zou dus kunnen dat u al energiezuinige maatregelen heeft genomen, die nog niet terug te zien zijn in uw energielabel. De gemeente Utrecht helpt u met het definitief maken van uw label en biedt u dat, samen met het energieadvies op maat, gratis aan. Ook als u op basis van het onderzoek geen aanvullende geluid- en/of energiemaatregelen laat uitvoeren.

*En hoe zit het met de energiescan die ik van de gemeente heb gehad. Zijn die energiescans afgestemd met het ministerie van Binnenlandse Zaken en kan ik die gebruiken voor het definitieve energielabel?*

De energiescans zijn niet afgestemd met het door u ontvangen label. Wijzigingen zijn via de site door te geven om uw label definitief te maken. De scan alleen is niet voldoende. Daarnaast hebt u bewijzen nodig voor uitgevoerde energiebesparende maatregelen. Op basis van het bij u uitgevoerde akoestisch en thermisch (warmte-isolatie) bouwtechnisch onderzoek heeft u de bewijzen voor het vaststellen van het definitief energielabel wel. De gemeente kan dat vervolgens gratis voor u regelen.

*Om voor een goedkope lening t.b.v. thermische isolatie in aanmerking te komen is de inkomensgrens 2,5 x modaal. Klopt dat?*

Ja, momenteel wel. De regeling is echter aan verandering onderhevig. Uitkomst hiervan is momenteel nog niet beschikbaar. Mocht een lening ter sprake komen in het verdere traject dan kunnen we u daar nader over informeren.

*Zijn de presentaties van de informatieavond in de Munt beschikbaar ?*

Ja, deze zijn via de website [www.utrecht.nl/geluid-en-warmte-isolatie](http://www.utrecht.nl/geluid-en-warmte-isolatie) beschikbaar.

*Wat zijn de voordelen als ik meedoe met het energiedeel van dit project?*

In een goed geïsoleerd huis woont u comfortabeler, heeft u een lagere energierekening en draagt u – door een lagere CO<sub>2</sub>-uitstoot – bij aan een beter (leef)klimaat. De gemeente helpt u bij het definitief maken van uw voorlopig energielabel. Volgens de Nederlandse Vereniging van Makelaars (NVM) is een woning met een gunstiger energielabel 3 tot 5 % meer waard.